

28.05.2018

Ørum Varmeværk A.m.b.a.

Privatlivspolitik og anonymitet – Ørum Varmeværk A.m.b.a

Dataansvar

Som leverandør af fjernvarme til forbrugere tager vi data beskyttelsen alvorligt.

Vi behandler personoplysninger og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

Vi indsamler dine personlige oplysninger for at kunne levere og afregne den varme og øvrige tilknyttede ydelser, som du forbruger.

Kontaktoplysninger

Ørum Varmeværk er dataansvarlig og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Du kan kontakte os, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Kontaktperson: Louise Normand, administration

Adresse: Bøgevej 5-7, 8830 Tjele

CVR 12868014

Telefon 86652402

Mail orumvarme@mail.dk

Hjemmeside www.oerumvarme.dk

Behandling af personoplysninger

Vi behandler som udgangspunkt kun almindelige personoplysninger, som navn, adresse, telefonnummer, målnummer, lokationsdata fra internettet, mobil, GPS og billeder taget af installationsnummer mm, for at opfylde vores aftale med dig om levering af varme og øvrige ydelser.

Vi behandler kun oplysninger om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor.

Formålet er afgørende for, hvilken type oplysninger om dig, der er relevante for os.

De samme gælder omfanget af de personoplysninger, vi bruger.

Vi bruger f.eks ikke flere oplysninger end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

Vi anvender også dine oplysninger for at gøre vores service bedre.

Vi indsamler oplysninger fra din måler og overvåger dit forbrug og vi bruger desuden målerdata til brug for at optimere driften af vores produktionsanlæg og ledningsnet.

Dermed kan vi sikre kvaliteten i vore produkter og tjenester.

Vi opdaterer dine personoplysninger

Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data.

Vi sletter dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data.

Videregivelse af dine personoplysninger til forretningsmæssige formål.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra 3. mand mm. Men vi videregiver data til samarbejdspartnere, som f.eks selskaber der behandler forbrugeroplysninger og står for beregningen af forbrugerregnskabet eller indsamler og behandler måledata mm.

Kommer du i restance med betaling af varme, videresender vi dine oplysninger til advokat eller inkassobureau, SKAT og fogedret.

Hvis der er krav om, at vi indgår databehandlaftaler med disse samarbejdspartnere, så har vi sådanne databehandlaftaler, der betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger.

Vi indhenter ikke dit samtykke, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, f.eks som led i indberetning til myndighed.

Sikkerhed.

Vi beskytter sine personoplysninger og har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter sine personoplysninger mod at blive tilintetgjort, tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Brug af cookies – Vi indhenter samtykke.

Før vi placerer cookies på dit udstyr, beder vi om dit samtykke.

Nødvendige cookies til sikring af funktionalitet og indstillinger kan dog anvendes uden dit samtykke.

Hvis du vil tilbagekalde dit samtykke, se vejledningen.

Vi opbevarer dine personlige oplysninger.

Vi opbevarer dine personlige oplysninger så længe du er tilsluttet Varmeværket som andelshaver eller lejer.

Selv om din tilslutning skulle være ophævet, opbevares dine personlige oplysninger så længe der er uafsluttede inkassosager eller tvister i øvrigt.

Disse oplysninger slettes efter endt sagsbehandling, eller når de ikke længere er nødvendige.

Herudover opbevarer vi dine forbrugs. Og afregningsoplysninger i henhold til gældende love omkring økonomisk rapportering.

For de fleste forbrugere, vil det betyde en opbevaringsperiode i op til 5 år efter afslutningen af det år, hvor tilknytningen blev bragt til ophør.

Dine rettigheder

Du har til en hver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra og hvad vi anvender dem til.

Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger og hvem, der modtager data om dig i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

Hvis du anmoder om det kan vi oplyse dig om de data vi behandler om dig.

Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andres personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og til immaterielle rettigheder.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os

Vores kontaktoplysninger finder du ovenfor.

Du har ret til at få unøjagtige personoplysninger rettet og slettet

Hvis du mere, at de personoplysninger, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet.

Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine personoplysninger.

Hvis oplysningerne ikke er nødvendige i forhold til det formål, vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet.

Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine oplysninger bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse.

Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine personoplysninger.

Du har ret til at flytte dine personoplysninger (Dataportabilitet).

Du har ret til at få udleveret dine personoplysninger i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæstbart format, således at dine oplysninger kan sendes til anden dataansvarlig.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder.

Dette finder du på www.datatilsynet.dk

Klagemulighed.

Du bør altid først rette henvendelse til os som dataansvarligt selskab, såfremt de er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har desuden ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på

Du finder datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

Ændringer.

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden.

Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på vores hjemmeside, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil vi gøres opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde via f.eks aviser, e-mail eller andet.

Vedtaget af bestyrelsen for Ørum Varmeværk A.m.b.a. den 28.05.18